

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VALE DE OVIL

Inquérito a ser respondido por **pais e encarregados de educação** de alunos do Ensino Secundário

O objectivo deste inquérito é recolher informação sobre a forma como avalia o comportamento do nosso Agrupamento de Escolas em domínios como o conhecimento e implemento do Projecto Educativo, planeamento e estratégia, a organização e gestão escolar e a ligação à comunidade.

O conhecimento da realidade é fundamental para a melhoria do serviço educativo prestado pelo agrupamento.

A informação que irá prestar será um importante contributo, já que permitirá ao agrupamento um conhecimento amplo sobre este domínio-chave.

A resposta a este inquérito é **Confidencial**, sendo que os dados serão analisados agregadamente e os resultados tratados e posteriormente divulgados a toda a comunidade escolar.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas e sua opinião pessoal e sincera.

DADOS PESSOAIS:

1. Idade ____

2. Sexo: Feminino Masculino

3. Profissão _____

4. Habilitações académicas?

Menos do que o 4.º ano (antiga 4.ª classe)

4.º ano (antiga 4.ª classe)

6.º ano

9.º ano

12.º ano

Curso Superior

<input type="checkbox"/>

5. Idade

De 18 a 20 anos De 20 a 25 anos De 25 a 30 anos

De 30 a 40 anos De 40 a 50 anos Mais de 50 anos

Relativamente a esta primeira questão, coloque um X numa das colunas centrais e que exprime a sua opinião. A coluna da direita está reservada para registar, se assim entender, sugestões de melhoria.

1. Conhecimento do Projecto Educativo do Agrupamento

	Sim	Não	Parcialmente	Registe aqui as suas sugestões de melhoria
Conhece os principais objectivos do Projecto Educativo?				
O Projecto Educativo tem sido convenientemente divulgado?				
Considera que contribuiu de alguma forma na elaboração/definição do Projecto Educativo?				

As respostas às questões que se seguem devem obedecer à escala de classificação que acompanha cada bloco de questões, colocando um X na opção que considera corresponder à sua opinião. Se não tiver dados/conhecimento de algum item para proceder à sua avaliação de acordo com a escala proposta, deverá colocar X no parâmetro *Sem opinião (S.O.)*

Escala de classificação: 1 – Mau; 2 – Insuficiente; 3 - Suficiente; 4 – Bom; 5 – Muito Bom

2. Imagem global do Agrupamento							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Envolvimento dos Encarregados de Educação na elaboração do Projecto Educativo							
Envolvimento dos alunos nas actividades lectivas							
Promoção do domínio da Língua Portuguesa em todas as aprendizagens							
Um ambiente adequado à aprendizagem							

Avaliação

Relativamente à escola frequentada pelo seu educando, avalie os seguintes aspectos:

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

3. Imagem global da Agrupamento							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Desempenho da escola em termos globais							
Desempenho do Órgão de Gestão							
Profissionalismo dos professores no atendimento aos pais e encarregados de educação							
Profissionalismo dos funcionários quando lidam com os pais e encarregados de educação							
Profissionalismo dos funcionários dos Serviços Administrativos quando lidam com os pais e encarregados de educação							
Igualdade de tratamento praticada no Agrupamento							
Flexibilidade e autonomia que os professores têm para resolver situações individuais							
Impacto da escola na qualidade de vida dos cidadãos/alunos							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

4. Envolvimento e participação							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Possibilidade de sugerir acções de melhoria							
Existência de vários canais para sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)							
Existência de vários canais para reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)							
Desempenho da Associação de Pais ou outras formas de representação dos pais e encarregados de educação							
Participação dos pais e encarregados de educação em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola							
Participação dos pais e encarregados de Educação na construção de documentos estruturantes como o regulamento interno ou o plano de actividades							
Relação existente entre o seu filho/educando e os professores							
Relação existente entre pais e/ou encarregados de educação e professores							
Regras de disciplina do Agrupamento							
Colaboração entre a escola e família na resolução de casos de faltas à escola e indisciplina dos alunos							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

5. Organização e gestão escolar							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	s.o.	
Planeamento da actividade lectiva e não lectiva do seu educando							
Distribuição de actividades e tarefas pedagógicas pelos professores							
Afectação dos professores às turmas do seu filho/educando							
Conhecimento dos Critérios Gerais de Avaliação							
Conhecimento dos conteúdos a leccionar em cada disciplina							
Participação dos pais e encarregados de educação na definição de prioridades e actividades							
Parâmetros das atitudes e valores trabalhados na Escola							
Número de funcionários afectos aos diversos serviços do Agrupamento							
Distribuição dos funcionários pelos diversos serviços do Agrupamento							
Capacidade de resposta dos serviços da Secretaria às necessidades dos pais e encarregados de educação							
Horário das actividades educativas do seu filho/educando							
Grau de satisfação com as Aulas de Substituição							

Satisfação com...	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	S.O.	
Horário de atendimento disponibilizado pelo Director de Turma							
Informação disponível nos locais de atendimento							
Adequação das instalações, espaços e equipamentos							
Espaços específicos para as actividades de formação artística e educação física							
Salas Específicas (Laboratórios/Oficinas)							
Serviços prestados pela cantina e bar							
Possibilidade dos alunos efectuarem o pagamento de serviços solicitados através do cartão magnético							
Serviços de Psicologia e Orientação do Agrupamento							
Apoio educativo que a escola disponibiliza ao seu filho/educando							
Regras de disciplina que regem a actividade da Escola							
Acompanhamento aos alunos quando utilizam os diferentes recursos/equipamentos							
Sistemas interactivos, ou outros, de divulgação das actividades/informações							
Nível de simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)							
Informações disponíveis <i>on-line</i> , nomeadamente na página da escola na internet							
Acompanhamento e assistência dos alunos em caso de acidente							
Sistema de controlo de entradas e saídas na Escola							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

6. Prestação do serviço educativo							
Indicador	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	S.O.	
Satisfação global com a oferta educativa do Agrupamento							
Satisfação global com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento							
Qualidade dos esclarecimentos e acompanhamento prestados pelo Director de Turma							
Qualidade dos esclarecimentos prestados pelos serviços do Agrupamento							
Tempo de resposta às solicitações							
Tempo de resposta às reclamações							
Limpeza e manutenção dos recreios							
Qualidade dos serviços de limpeza							
Qualidade dos serviços de manutenção do material/instalações							

Indicador	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	s.o.	
Qualidade dos recursos Audiovisuais							
Qualidade dos recursos Informáticos							
Qualidade dos Materiais Didáticos específicos das várias áreas							
Qualidade de condições de trabalho para os alunos							
Serviços prestados pela Biblioteca Escolar							
Qualidade do Material Desportivo							
Grau de satisfação com a formação (palestras, <i>workshops</i> , colóquios) para Encarregados de Educação							
Importância de acções de prevenção da saúde individual							
Importância de acções de prevenção da saúde colectiva							
Importância de acções para utilização segura da <i>internet/chats</i>							
Importância de acções para Educação Sexual							
Importância de acções para combate à toxicoddependência							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

7. Segurança							
Indicador...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Segurança existente na escola							
Ameaças entre alunos							
Ameaças entre adultos							
Ameaças entre alunos e adultos							
Roubos entre alunos							
Roubos entre alunos e adultos							
Agressões físicas entre alunos							
Agressões físicas entre alunos e professores							
Agressões psicológicas entre adultos							
Agressões psicológicas entre alunos e adultos							
Segurança dos espaços							
Segurança do material/mobiliário							
Condições de vigilância/acompanhamento							
Empenho dos Encarregados de Educação na melhoria das condições de segurança							
Empenho dos professores na melhoria das condições de segurança							
Empenho dos Funcionários/Tarefeiras na melhoria das condições de segurança							
Empenho do Órgão de Gestão na melhoria das condições de segurança							
Grau de segurança na deslocação dos alunos em visitas de estudo							
Grau de segurança na deslocação dos alunos no percurso escola-casa-escola							

Recomendaria a Escola do(s) seu(s) educando(s) a outra pessoa?

Não Sim

Se assinalou **Não**, indique uma ou mais razões: _____

Apresente, no espaço seguinte, alguma opinião que gostasse de ver abordada neste inquérito e que foi por nós omitida, ou ainda alguma sugestão que entenda poder contribuir para a melhoria do agrupamento.

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

A COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO

- FIM -